

Syddansk
Musikkonservatorium
Undervisningsmiljøvurdering
2011

Indholdsfortegnelse

INDLEDNING	3
DELRAPPORT - ODENSE.....	4
Fysisk miljø	4
Undervisningsmiljøets udseende.....	6
Psykisk undervisningsmiljø.....	9
Bibliotek	12
Kantine	13
Administration.....	15
Opsamling Odense.....	17
DELRAPPORT - ESBJERG	18
Fysisk miljø	18
Undervisningsmiljøets udseende.....	19
Psykisk undervisningsmiljø.....	21
Bibliotek	23
Kantine (Caféen).....	25
Administration.....	27
Opsamling - Esbjerg	28
DELRAPPORT – FÆLLES EMNER.....	29
Studievejledning	30
Ledelse	32
Hjemmeside.....	34
Intranet	36
Webmail	38

INDLEDNING

DELTAGELSE

Som del af konservatoriernes kvalitetssikring afholdes der løbende undervisningsmiljøvurderinger, og på Syddansk Musikkonservatorium & Skuespillerskole er der i løbet af maj 2011 afviklet en sådan undersøgelse ved hjælp af elektroniske spørgeskemaer udsendt på mail.

På konservatoriet i Odense har 50 ud af 149 studerende deltaget i undersøgelsen (en deltagelsesprocent på 34). På konservatoriet i Esbjerg har 34 ud af 110 gennemført undersøgelsen, hvilket giver en deltagelsesprocent på 31. På Skuespillerskolen har kun 4 ud af 32 besvaret undersøgelsen, og denne destination vil derfor ikke indgå i denne rapport.

OPBYGNING AF SPØRGESKEMA

Spørgsmålene i det udsendte spørgeskema omhandler en række emner, hvor nogle relaterer sig til den specifikke undervisningsdestination, mens andre emner er fælles for institutionen.

Destinationsspecifikke emner

- Fysisk miljø
- Undervisningsmiljøets udseende
- Psykisk miljø
- Bibliotek
- Kantine/café
- Studieadministration

Generelle emner

- Studievejledning
- Ledelse
- Hjemmeside
- Intranet
- Smksnet-mail

NEDSÆTTELSE AF ARBEJDSGRUPPER OG DERES BEHANDLING PÅ DE STUDERENDES INPUT

Til hver af rapportens emner er der blevet nedsat en arbejdsgruppe bestående af relevante ansatte inden for området. Disse grupper har forholdt sig til de studerendes kommentarer og har derudfra udarbejdet en række handleplaner. Til nogle af emnerne er der i denne rapport medtaget en generel udtalelse fra arbejdsgruppen.

OPFØLGNING PÅ HANDLEPLANER

I handleplanerne er angivet tidsplanen og den ansvarlig for udførelsen. Ledelsen tilser løbende, at de planlagte aktiviteter udføres

DELRAPPORT - ODENSE

Fysisk miljø

I dette afsnit behandles konservatorierne i Odense og Esbjerg separat, da det er to vidt forskellige bygninger. (Bilag viser, hvor der er utilfredshed med lokalerne)

Odense:

Her er der to bygningsdele: den gamle fløj og den nyere tilbygning.

I den gamle del, der hovedsageligt bruges til klassiske musik, går klagerne hovedsageligt på dårlig akustik i form af manglende lydisolering mellem lokalerne, i mindre grad der klager over manglende muligheder for temperaturregulering. I tilbygningen er der generelt problemer med indeklimaet. Der mangler mulighed for at regulere varmen og i mange lokaler er der for varmt og manglende solafskærmning i form af gardiner gør dette problem endnu større. Endvidere er der dårlig akustik, idet ventilationssystemet bringer lyd fra det ene lokale til det andet. Generelt for hele huset er der mange klager over manglende inventar: der mangler nodestativer i stort set alle lokaler, klaverbænkene er nedslidte og der er brug for flere spejle.

Der er følgende procentdel af respondenterne, der mener, at der er problemer med følgende:

Overholdelse af rygepolitik	0 %
Toiletforhold	7 %
Adgang til computere	27 %
Relevant udstyr til rådighed	22 %

Spørgsmålet om computere giver anledning til mange anmærkninger om, at de offentlige computere (kantinen og 1. sal) ofte er i stykker, er for gamle, er for langsomme og mangler opdateret software. Endvidere bemærkes det, at MacLap ofte reserveres til undervisning, hvorved de studerende ikke har mulighed for at lave deres opgaver her. Der udover der et gennemgående ønske om flere øvelokaler.

Oversigt over lokaleproblemer - Odense													
0-3 fjernet													
N=64 klas=32 ryt=17 folk=12 solist=3													
	Fugt	Tørhed	Kulde	Varme	Træk	Temp.reg.	% tavler	% nod	Dårlig aku	% gardine	% dagslys	% kunstly	% rengøring
0.11				4				20					
Minisal							5	13		5			
0.13								16	4				
0.6								17					
0.8				4				19	8				
0.9								19	5				
1.1								12					
1.2		4						14	4				
1.4 (Mac)								5					
1.5								15	8				
1.8								13					
Koncertsal								4					
Pavillion								8	4				
T1				10		14		22	8	11			
T2				6		11		23	8	11			
T3				6		11		23	8	11			
T4				4		9		15	8	5			
T5								19	4				
T7						5		19	4				
T8						6		19					
T9						8		20	8	7			
T10						9		23	9	8			
T11								23	8	8			
T12				5		11		22	12	8			

Undervisningsmiljøets udseende

Odense:

Følgende procentdel er enig eller helt enig med de følgende udsagn:

Vi har gode fællesområder	54 %
Gangarealerne er interessante:	13 %
Undervisningslokalerne er generelt spændende	2 %
Det er muligt at finde stedet til at fordybe sig	17 %
Der mangler udsmykning på uddannelsesstedet	36 %
Der er generelt godt dagslys i bygningerne	61 %
Bygningerne er generelt godt vedligeholdt	30 %
Det daglige arbejdsmiljø giver mulighed for bedst mulig læring	22 %
Der er adgang til rekreative områder	30 %

Hvordan påvirker de fysiske rammer samlet set din trivsel på studiet

Positivt/ meget positivt	13 %
Hverken eller	53 %
Negativt/meget negativt	30 %
Ved ikke	4 %

Mangler der faciliteter til sociale aktiviteter: 55 % svarer ja.

Som det ses er der generelt en del utilfredshed med undervisningsmiljøets udseende, og en markant del af de studerende føler sig negativt påvirket af de fysiske rammer. Konservatoriet føles overbefolket og det er svært at finde ro. Der er meget dårlig akustik i kantinen, hvilket giver meget larm, og i tv-rummet er der også larm.

Der efterspørges:

- Et roligt rum uden larm og tv til hvile, samtaler, læsning og studier
- Faciliteter til fredagsbar og uformelle koncerter

Trods de mange negative anmærkninger vedr. det æstetiske miljø har mange i deres besvarelser også opmærksomhed på, at der er tale om et gammelt hus med begrænsede ændringsmuligheder, samt at der med de konkrete planer om et nyt konservatorium er grænser for mange midler, der skal bruges på ombygninger og forbedringer.

Handleplaner - Lokaler Odense

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
For få øvelokaler	Meget svært at ændre på. Vi vil være opmærksomme på, om det måske er muligt at leje lokaler i nærheden, samtidig med, at vi vil forsøge at udnytte de eksisterende optimalt i forbindelse med skemalægning m.v.		Birgit / Axel / Anders
Nodestativer mangler og klaverbænke m.v. er slidte	Står helt bestemt på ønskesedlen – vi udarbejder en tidsplan for udskiftning af de eksisterende, men af økonomiske grunde bliver vi nødt til at starte med de mest slidte og så anskaffe nogen hvert år de kommende år. Nodestativer vil vi købe et antal af her og nu. Flere foreslår at bolte dem fast i lokalerne – det vil vi meget nødtigt – de er jo til brug for alle, så vi må regne med, alle er interesserede i at passe på dem!		Lennart / Birgit
Meget lyd på 1. sal – generelt dårlig lydisolering	Også meget svært at ændre på i sådan et gammelt og utidssvarende hus. Vi vil prøve at konsultere en akustiker for at høre, om noget kan gøres – også i forhold til kantinen, men vores forhåbninger er ikke store – prisen for en forbedring skal holdes op mod tiden indtil vi får et nyt konservatorium!		Birgit / Axel / Anders
Trange og snævre gange	Det kan vi desværre ikke gøre noget ved inden for et rimeligt økonomisk budget		Birgit
Dårligt indeklima i tilbygningen	Problemet undersøges nærmere for at se, om der kan gøres noget og hvad det evt. vil koste.	Efteråret 2011	Claus
Der mangler gardiner til afskærmning i tilbygningen	Vi indhenter en pris og går i gang	Efteråret 2011 / foråret 2012	Claus
Bedre rengøring af f.eks. flygler	Vi holder øje med rengøringen og kontakter evt. firmaet	Løbende	Claus
Der mangler spejle i mange lokaler	Vi indhenter en pris og går i gang	Efteråret 2011 / foråret 2012	Claus
PC'erne er for dårlige og langsomme	Vi vil bede Morten fra Complit – vores IT-leverandør – lave en plan for udskiftning / vedligeholdelse af de computere, der er til rådighed for studerende. Herefter vil vi begynde udskiftningen.	Efteråret 2011 / foråret 2012	Morten / Poul Erik

Printerpapir på lager	Der er et årligt forbrug på godt 26.000 a4 ark i kantinen i Odense. Det er rigtig mange! Vi vil ikke opmuntre til et større forbrug ved at gøre tilgængeligheden nemmere.		Birgit
Vandhane i tekøkkenet	Vi indhenter en pris – afhængig af størrelsen på den går vi gang :-)	01.10.2011	Claus
Et stille og roligt indendørsområde	Et meget stort ønske! Vi vil forsøge at finde en løsning, men helt nemt bliver det jo ikke – men vi lover at forsøge!	Efteråret 2011	Claus / Birgit
Bedre mulighed for at afholde rytmiske koncerter	Også et meget stort ønske, men helt nemt bliver det jo heller ikke – men vi lover at forsøge!		Peter H./ Claus / Birgit
Muligt at opdele fjernsynsstue i to?	Vi vil kigge på det, men tror ikke rigtig på, det giver den ønskede virkning med ro i den ene ende og fjernsyn i den anden	Efteråret 2011	Claus
Akustikken i kantinen er meget dårlig	Se under pkt. 3 ovenfor		

Psykisk undervisningsmiljø

Fællesskab

Fællesskabet blandt studerende på konservatoriet i Odense ser ud til at være godt. 83 % føler sig i høj grad eller i nogen grad som del af et fællesskab, mens 96 % ofte eller af og til har social kontakt med studiefæller.

De sociale aktiviteter er 45 % tilfredse eller meget tilfredse med, 28 % er hverken eller, mens 20 % er utilfredse eller meget utilfredse. Selv om der således generelt er god tilfredshed med de sociale aktiviteter, gives der også mange idéer til forbedringer: der efterlyses i høj grad fredagsbar, caféscene og et festudvalg. 42 % af respondenterne mener, at SMKS burde gøre mere for at styrke kontakten mellem de studerende, og her peges der blandt andet på tværgående projekter med alle institutionens linjer. Disse projekter skal være velplanlagte og kommunikeret ud i god tid.

Faglige aktiviteter

Med de faglige aktiviteter er 58 % tilfredse eller meget tilfredse, 29 % er hverken eller, mens 13 % er utilfredse eller meget utilfredse. Også her giver de studerende mange kommentarer til aktiviteterne.

Nogle emner optræder hyppigt:

- Projekterne mangler planlægning, information og kommunikation
- Der mangler information om masterclasses
- Der mangler fællesprojekter for andre end strygere og sangere
- De faglige aktiviteter afhænger af hovedfaglæreren, hvilket gør det tilfældigt, hvad den enkelte kommer med i
- Soiréerne er dårligt besøgte (de studerende er dårlige til at støtte hinanden, der mangler pr, måske skal de studerende til at gøre noget selv i pr-sammenhæng?)

Forventninger

26 % anfører at studierne på SMKS i høj grad har levet op til forventningerne, mens 49 % i nogen grad har fået indfriet forventningerne. Studierne har for 20 % i mindre grad levet op til forventningerne mens 2 % slet ikke har fået indfriet forventningerne.

I kommentarerne fra læses, at gennemgående ankepunkter er mangelfulde faciliteter og administrative problemer.

Overvejelser om at opgive studiet

40 % af de adspurgte har på et tidspunkt overvejet at opgive konservatoriestudiet; forklaringerne er hovedsageligt følgende:

- arbejdsudsigterne skræmmer
- tvivl om eget niveau
- kravene fra studiet og det kommende arbejdsliv

Arbejdsgruppens kommentarer:

Mht. faglige aktiviteter bør det fremover klargøres hvilke forventninger konservatoriet og de studerende med rimelighed kan have til hinanden. Som udgangspunkt må det kunne forventes, at de studerende er til rådighed for aktiviteter, med mindre der er skemalagt undervisning eller man er på orlov - til gengæld bør der udsendes en fast tidsplan i god tid.

Arbejdsgruppen er opmærksom på de studerendes bekymringer over fremtidsudsigterne, men betoner at med en kunstnerisk uddannelse som konservatoriet ofte er nødt til at tænke i utraditionelle baner for at sammensætte sin indtægt.

Handleplaner - Psykisk undervisningsmiljø Odense

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	ansvarlig
SOCIALE AKTIVITETER			
Der er for få fredagsbarer	Det har tidligere været forsøgt, men opbakningen har været meget dårlig		
For få fester	Der er nedsat et festudvalg		Festudvalg
Bedre rammer til fest	Lokalesituationen kan vi desværre ikke ændre		
Bedre annoncering af fester	Festudvalgets opgave		Festudvalg
FAGLIGE AKTIVITETER			
Flere tværfaglige projekter, også med skuespillerskolen	Et udvalg med 4 koordinatore på tværs af destinationerne og 2 lærere fra skuespillerskolen er nedsat og skal komme med idéer og forslag til hvordan samarbejdet kan optimeres. I efteråret 2012 samarbejdes der omkring skuespillerskolens 3.årgangsprojekt. For ca. 6 musikstuderende vil samarbejdet udgøre 1 semesters sammenspil.		
Bedre annoncering af datoer for masterclasses	Masterclasses findes på arrangementskalenderen. (Men dette kræver, at underviserne giver administrationen besked)		
Bedre reklame for konservatoriets koncerter	Konservatoriets arrangementer formidles på en lang række kanaler: Der udsendes sæsonprogrammer og månedsplakater med post til en lang række modtagere, til særlige arrangementer fremstilles også separate plakater. Arrangementerne nævnes i dagbladene og ugeavisernes kulturlister, nogle gange med uddybende pressemeddelelser. Der udsendes med jævne mellemrum koncertpåmindelser, og endelig er alle arrangementer at finde på vores hjemmeside. Et dårligt besøgstal kan ofte skyldes konkurrence fra andre lignende arrangementer (f.eks. andre spillesteder eller Odense Symfoniorkester)		PKA
Bedre koordinering af kurser og masterclasses	Intranettet udvides med en rubrik "Årsplan" hvor aktiviteterne skal fremgå.		

Bibliotek

Hvor ofte bruger du biblioteket på dit uddannelsessted?

N=50	Respondenter	Procent
Mere end 1 gang pr. uge	4	8 %
ca. 1 gang pr. uge	14	28 %
ca. 1 gang pr. måned	18	36 %
Sjældnere	14	28 %
Aldrig	0	0 %

Oplever du, at du får den information du kommer efter?

N=51	Respondenter	Procent
I høj grad	42	82 %
I nogen grad	7	14 %
I mindre grad	1	2 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke / ikke relevant	1	2 %

Oplever du, at du får det materiale du efterspørger?

N=51	Respondenter	Procent
I høj grad	37	73 %
I nogen grad	12	24 %
I mindre grad	1	2 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke / ikke relevant	1	2 %

De fleste studerende kommer på biblioteket et sted mellem 1 og 4 gange pr. måned, og så godt som alle respondenter får det, de kommer efter. Kommentarerne fra respondenterne underbygger med udsagn som "hjælpsomhed", "god stemning", "dygtig", "imødekommende" og "superb viden", at der er stor tilfredshed med bibliotekarernes service og faglige niveau. Der er ingen kritikpunkter til biblioteket på konservatoriet i Odense.

Arbejdsgruppens kommentarer:

Arbejdsgruppen er meget glade for undersøgelsens konklusioner. Men vi ville selvfølgelig gerne have at de studerende var endnu mere aktive brugere af biblioteket. Derfor vil vi foreslå at SMKS arbejder aktivt for at inddrage bibliotekets personale i forbindelse med opgaveskrivning m.m.

Lige nu får nye studerende en rundvisning ved studiestart. Det er selvfølgelig nødvendigt og godt, men vi ville gerne give dem mere information om bibliotekets muligheder, når det er kommet til de mere informationstunge fag i studiet. Vi foreslår derfor at SMKS i sin løbende udvikling og evaluering af studieordningerne tænker biblioteket med. Vi går meget gerne i dialog med både administration og lærere om muligheder, så vores tilbud tilpasses SMKS bedst muligt.

Kantine

Hvor ofte køber du mad i kantinen/Caféen?

N=51	Respondenter	Procent
Dagligt	8	15 %
ca. 2-3 gange pr. uge	14	28 %
ca. 1 gang pr. uge	13	25 %
Sjældnere	14	28 %
Aldrig	2	4 %

Hvad synes du om udbuddet af mad i kantinen

N=51	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	6	12 %
Tilfreds	21	42 %
Hverken / eller	17	33 %
Utilfreds	3	6 %
Meget utilfreds	3	6 %
Ved ikke / ikke relevant	1	2 %

Hvad synes du om prisniveauet i kantinen?

N=50	Respondenter	Procent
Meget rimeligt	5	10 %
Rimeligt	24	48 %
Hverken / eller	12	24 %
Dyrt	9	18 %
For dyrt	0	0 %
Ved ikke / ikke relevant	0	0 %

68 % af respondenterne benytter kantinen mindst én gang om ugen, 66 % erklærer sig tilfreds eller meget tilfreds, mens 58 % finder at prisniveauet er meget rimeligt eller rimeligt.

Det er umiddelbart fine tal, men de indtastede kommentarer bør give anledning til overvejelser. Her er der en tydelig markering af, at mange finder maden for "gammeldags" og for fed. Der er et markant ønske om sundere mad med mere groft brød, mere varieret salat, vegetarmad, pastaretter og mulighed for dagens suppe.

Kantinens personale får mange rosende ord for venlig betjening.

Handleplaner - Kantine Odense

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Kantinen lukker for tidligt og er derfor ofte lukket når man har brug for den.	Der er ikke personale til længere åbningstider		Lene
Man kan godt savne grove boller, og måske et større udbud af frisk frugt.	Der indkøbes mere frugt	Løbende	Lene
Det skal være muligt at komme med input til kantinen	Der ophænges postkasse til forslag	1.11.2011	Lene

Administration

Studieadministration

Føler du dig velkommen i studieadministrationen?

N=49	Respondenter	Procent
I høj grad	28	57 %
I nogen grad	16	33 %
I mindre grad	4	8 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke / ikke relevant	1	2 %

Føler du, at du får de nødvendige informationer fra studieadministrationen?

N=49	Respondenter	Procent
I høj grad	12	24 %
I nogen grad	18	37 %
I mindre grad	14	29 %
Slet ikke	4	8 %
Ved ikke / ikke relevant	1	2 %

I undersøgelsens spørgsmål er der ikke blevet skelnet mellem studieadministrationens forskellige opgaver og ansvarsområder - som f.eks. Studienævn, studiekort, koncertprogrammer, økonomi i forbindelse med eksamener, rejser og projekter, optagelsesprøver, eksamener, skemalægning mv.

Tallene knytter sig således ikke specifikt til særlige områder, men til administrationen generelt.

I studieadministrationen føler de fleste sig velkomne, 90 % føler sig i høj eller nogen grad velkomne.

66 % føler, at de i høj eller nogen grad får de nødvendige informationer fra studiekontoret, og her må det bemærkes, at 37 % føler, at de kun i mindre grad eller slet ikke får den nødvendige information fra studiekontoret.

Blandt de positive tilbagemeldinger er, at personalet er sympatisk, der fornemmes stor fleksibilitet, der er plads til individuelle ønsker og ens ønsker bliver hørt.

Handleplaner - Administration Odense

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	ansvarlig
Studienævnets beslutninger føres ikke altid ud i livet	Repræsentanter for administrationen sidder nu med til studienævnets møder	Løbende	Anne
"- - / - -"	Referater findes på intranettet	Løbende	Lotte
Det er svært at vide, hvor man skal gå hen med sine henvendelser	Der er udarbejdet plakat med administrationens opgaver.	1.11.2011	Peter
"- - / - -"	Koordinatorer er bindeled i faglige spørgsmål. Dette skal kommunikeres ud	Løbende	Julie
Eksamensplanlægningen er i sidste øjeblik	En ny og klarere procedure for eksamensplanlægning, herunder frister og mulighed for ændringer og dispensation er til behandling. Det endelige resultat kommunikeres ud ad relevante kanaler.	1.11.2011	Anne
Der er uklarhed om rejsepenge til hovedfagstimer	Reglerne er nu lagt på intranettet under SMKS Guide		Else
Der er uklarhed om placeringen af projekter og masterclasses	Koordinatorerne skal løbende holde administration og studerende orienterede.	Løbende	Koordinatorer
Det er svært at finde information	SMKS Guide rummer alle relevante informationer	Løbende	Else

Opsamling Odense

De gennemgående problematikker i Odense er:

Lokaleproblemer

Planlægning

Information

Kommunikation

DELRAPPORT - ESBJERG

Fysisk miljø

Der er ingen lokaler på konservatoriet i Esbjerg, der får mere en 3 anmærkninger.

Der er følgende procentdel af respondenterne, der mener, at der er problemer med følgende:

Overholdelse af rygepolitik	0 %
Toiletforhold	3 %
Adgang til computere	11 %
Relevant udstyr til rådighed	9 %

Generelt er der meget stor tilfredshed med lokalerne på konservatoriet i Esbjerg. Kommentarerne fra de studerende er generelt på detaljeniveau som f.eks. mangel på kabler til instrumenter.

Undervisningsmiljøets udseende

Esbjerg:

Følgende procentdel er enig eller helt enig med de følgende udsagn:

Vi har gode fællesområder	94 %
Gangarealerne er interessante:	74 %
Undervisningslokalerne er generelt spændende	73 %
Det er muligt at finde stedet til at fordybe sig	71 %
Der mangler udsmykning på uddannelsesstedet	12 %
Der er generelt godt dagslys i bygningerne	88 %
Bygningerne er generelt godt vedligeholdt	94 %
Det daglige arbejdsmiljø giver mulighed for bedst mulig læring	80 %
Der er adgang til rekreative områder	56 %

Hvordan påvirker de fysiske rammer samlet set din trivsel på studiet

Positivt/ meget positivt	85 %
Hverken eller	12 %
Negativt/meget negativt	3 %
Ved ikke	0 %

Mangler der faciliteter til sociale aktiviteter: 34 % svarer ja

Der er generelt en stor tilfredshed med undervisningsmiljøets udseende på konservatoriet i Esbjerg.

I kommentarerne efterspørger en del studerende et sofahyggjørne og mulighed for forplejning uden for caféens åbningstid i form af automat med slik, frugt, sodavand og øl.

Handleplaner - Lokaler Esbjerg

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Nyt 'gardin' i caféen	Bjarne er i færd med at indhente tilbud, så det lysner	01.10 - 2011	Bjarne
Tæt / dårligt indeklima – bedre ventilation	Problemet undersøges nærmere for at se, om der kan gøres noget og hvad det evt. vil koste.	Ultimo 2011	Bjarne
Mangel på kabler, mikrofoner m.v.	Der suppleres op med kabler og evt. mikrofoner, afhængig af pris	Efteråret 2011	Ole
Bedre rengøring af toiletter på 2. sal	Vi holder øje med rengøringen og kontakter evt. firmaet	Løbende	Bjarne
Knagerække i Tonespace lokalet	Kommer op nu		Bjarne
Dårlige PA anlæg – også i caféen	Står på ønskesedlen – der udarbejdes en tidsplan for udskiftning af de eksisterende	01.10.2011	Ole
Automat til drikkevarer i caféen	En drikkevareautomat koster årligt i strøm det samme som et parcelhus på ca. 130 m ² . Det forekommer ikke fornuftigt at bruge vores penge til en automat – heller ikke når miljøhensyn tages i betragtning.		Birgit
Ønske om et 'sofahjørne'	Vi vil prøve at kigge på mulighederne, men der er jo ikke for meget plads – kom gerne med forslag		Bjarne
Bordfodbold	Måske		Bjarne

Psykisk undervisningsmiljø

Fællesskab

Fællesskabet blandt studerende på konservatoriet i Esbjerg ser ud til at være godt. 82 % føler sig i høj grad eller i nogen grad som del af et fællesskab, samtlige respondenter – 100 % - ofte eller af og til har social kontakt med studiefæller.

82 % er tilfreds eller meget tilfreds med de sociale aktiviteter 12 % er hverken eller, mens 3 % er utilfredse eller meget utilfredse.

Der er generelt høj tilfredshed med de sociale aktiviteter, og ønskerne går mest på endnu mere af det, der virker godt: Clinics, Engelsholmstævne og Very Very Bigband.

32 % af respondenterne mener, at SMKS burde gøre mere for at styrke kontakten mellem de studerende, og her peges der blandt andet på mere sammenspil.

Faglige aktiviteter

Med de faglige aktiviteter er 70 % tilfredse eller meget tilfredse, 9 % er hverken eller, mens 21 % er utilfredse eller meget utilfredse. Der er ikke særligt mange kommentarer, og ingen tydelige tendenser. Der kan måske anes et ønske om mere information om masterclasses og clinics i hele SMKS.

Forventninger

53 % anfører at studierne på SMKS i høj grad har levet op til forventningerne, mens 41 % i nogen grad har fået indfriet forventningerne, hvilket giver 94 % i alt for de to kategorier. Studierne har for 6 % i mindre grad levet op til forventningerne, mens der ikke er nogen, som slet ikke har fået indfriet forventningerne.

Overvejelser om at opgive studiet

35 % af de adspurgte på konservatoriet i Esbjerg har på et tidspunkt overvejet at opgive konservatoriestudiet. I kommentarerne angives hovedsageligt følgende tre begrundelser:

- arbejdsudsigterne skræmmer
- tvivl om eget niveau
- kravene fra studiet og det kommende arbejdsliv

Handleplaner - Psykisk undervisningsmiljø Esbjerg

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
SOCIALE AKTIVITETER			
FAGLIGE AKTIVITETER			
Flere klassiske masterclasses	Koordinator opfordrer klassiske undervisere til at komme med ønsker til masterclasses.		
Information om masterclasses i Odense	Masterclasses findes på arrangementskalenderen. (Men dette kræver, at underviserne giver administrationen besked)		
Generelt mere sammenspil	For studerende på klassisk linje reserveres en projektuge til sammenspil/kammermusik på tværs af destinationerne.		
Tonespace burde deltage i PUP-uger	Tonespace har ikke deltaget i PUP-ugerne, da tidligere studerende udtrykte, at undervisningen ikke var relevant for dem. På baggrund af denne aktuelle undervisningsmiljøvurdering vil Tonespace fremover deltage i PUP-ugerne med et fag indenfor Musikalsk Brobygning med fokus på computeren som instrument. Forhåbentligt kan dette initiativ bringe Tonespacestuderende i spil ift. PUP-ugerne igen på en relevant måde.		Hans Sydow

Bibliotek

Hvor ofte bruger du biblioteket på dit uddannelsessted?

N=34	Respondenter	Procent
Mere end 1 gang pr. uge	0	0 %
ca. 1 gang pr. uge	6	18 %
ca. 1 gang pr. måned	14	41 %
Sjældnere	11	32 %
Aldrig	3	9 %

Oplever du, at du får den information du kommer efter?

N=34	Respondenter	Procent
I høj grad	15	44 %
I nogen grad	8	24 %
I mindre grad	2	6 %
Slet ikke	3	9 %
Ved ikke / ikke relevant	6	18 %

Oplever du, at du får det materiale du efterspørger?

N=34	Respondenter	Procent
I høj grad	34	41 %
I nogen grad	10	29 %
I mindre grad	2	6 %
Slet ikke	3	9 %
Ved ikke / ikke relevant	5	15 %

De fleste studerende kommer på biblioteket 1 pr. måned eller sjældnere.

Handleplaner - Bibliotek Esbjerg

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	ansvarlig
Længere åbningstider	Vi mener ikke, at det er et generelt ønske eller et problem. Med de ressourcer og opgaver, som biblioteket har, er det heller ikke muligt.		Birgit/ Anne
Biblioteket bør have mere pædagogisk, progressivt og fremsynet materiale.	Biblioteket forsøger pt. at imødekomme dette ved at opfordre lærere og studerende til at indgive særlige ønsker til biblioteket. Via opslag og mail vil vi opfordre lånerne til at henvende sig med gode forslag til materialer. Inden for bibliotekets budget vil vi forsøge at imødekomme så meget og så bredt som muligt. Udover lånesamarbejdet med konservatoriebiblioteket i Odense har vi indgået et transportsamarbejde med landets offentlige biblioteker. Det betyder, at man som låner kan bestille materialer fra de offentlige biblioteker til afhentning her på stedet.	1.10.2011	Anne
Når man en dag efterlyser noget hos en bibliotekar, og den næste dag ikke må få den samme person i tale, så kan man jo begynde forfra.	Pga. kurser, undervisning og andet kan det ikke undgås, at der indimellem kun er én til at betjene lånerne på biblioteket. Vi vil tage højde for dette ved fortsat at dele informationer med hinanden ang. henvendelser fra lånerne mm.		Anne

Kantine (Caféen)

Hvor ofte køber du mad i Caféen?

N=34	Respondenter	Procent
Dagligt	4	12 %
ca. 2-3 gange pr. uge	13	38 %
ca. 1 gang pr. uge	9	27 %
Sjældnere	6	18 %
Aldrig	2	6 %

Hvad synes du om udbuddet af mad i Caféen?

N=34	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	1	3 %
Tilfreds	15	44 %
Hverken / eller	9	26 %
Utilfreds	3	9 %
Meget utilfreds	4	12 %
Ved ikke / ikke relevant	2	6 %

Hvad synes du om prisniveauet i Caféen?

N=34	Respondenter	Procent
Meget rimeligt	5	15 %
Rimeligt	19	56 %
Hverken / eller	3	9 %
Dyrt	4	12 %
For dyrt	2	6 %
Ved ikke / ikke relevant	1	3 %

77 % af respondenterne benytter Caféen mindst en gang om uge og kun 18 % finder maden dyr eller fordyr. Til gengæld er det kun 47 % af respondenterne, der erklærer sig tilfreds eller meget tilfreds med udbuddet af mad i kantine, og i de indtastede kommentarer ses et tydeligt ønske om sundere mad, herunder en mere varieret salat. Som nævnt under studiemiljøet er der også et ønske om en automat med øl/vand/snacks.

Kommentarer fra arbejdsgruppen:

Det er arbejdsgruppens indtryk, at en stor del af de utilfredse tilbagemeldinger skyldes manglende viden om mulighederne for sammensætte sit måltid i Caféen. Alle er velkomne til at spørge, hvis man føler problemer med at sammensætte et godt og sundt måltid.

Handleplaner - Kantine Esbjerg

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Der er for fed mad	Der er altid mulighed for at være et sundt alternativ: salat, suppe, ovnstegte grøntsager		Loa
Der mangler vegetarmad	Det er altid muligt af få vegetarmad: stor salatbar, vegetarsandwich, supper og tærter, Derudover tilbydes vegetarer fleksibilitet i forhold til varmt tilbehør, kartofler o.l.		Loa
Mere økologi	Indkøb af økologiske varer er i sidste ende et økonomisk spørgsmål. Generelt afspejler salgspriserne indkøbspriserne		Loa
Der er meget "gammeldags mad"	Der er et udtalt ønske, specielt fra mandlige studerende, om mulighed for varm frokost. Retterne er ønsket fra de studerende - det der er gammeldags for nogle, er livret for andre :-)		Loa
Variert salatbar	Som resultat af undervisningsmiljøvurderingen har vi frisket salatbaren op og udvidet sortimentet		Loa

Administration

Studieadministration

Føler du dig velkommen i studieadministrationen?

N=33	Respondenter	Procent
I høj grad	30	91 %
I nogen grad	3	9 %
I mindre grad	0	0 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke / ikke relevant	0	0 %

Føler du, at du får de nødvendige informationer fra studieadministrationen?

N=34	Respondent	Procent
I høj grad	27	80 %
I nogen grad	6	18 %
I mindre grad	1	2 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke / ikke relevant	0	0 %

I undersøgelsens spørgsmål er der ikke blevet skelnet mellem studieadministrationens forskellige opgaver og ansvarsområder - som f.eks. Studienævn, studiekort, koncertprogrammer, økonomi i forbindelse med eksamener, rejser og projekter, optagelsesprøver, eksamener, skemalægning mv.

Tallene knytter sig således ikke specifikt til særlige områder, men til administrationen generelt.

I studieadministrationen føler så godt som alle sig velkomne, samtlige respondenter føler sig i høj eller nogen grad velkomne. Derudover føler 98 %, at de i høj eller nogen grad får de nødvendige informationer fra studiekontoret.

Handleplaner - Administration Esbjerg

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Studieplaner og -plancher på intranettet kan være mere overskuelige	Studieplaner og -plancher på intranettet rettes til	1.3.2012	Inge/Malene

Opsamling - Esbjerg

Der ser ikke ud til at være destinationspecifikke problematikker på konservatoriet i Esbjerg.

DELRAPPORT – FÆLLES EMNER

I dette afsnit findes de emner, hvor besvarelsen slet ikke eller kun i meget begrænset omfang er afhængig af respondents geografiske placering. Der er tale om følgende emner:

- Studievejledning
- Ledelse
- Hjemmeside
- Intranet
- SMKSnet-mail

Studievejledning

Har du kendskab til studievejledningen?

N=84	Respondenter	Procent	Odense (N=50)	Esbjerg (N=34)
Ja	49	58 %	62 %	53 %
Nej	27	32 %	30 %	35 %
Ved ikke	8	10 %	8 %	12 %

Hvor mange gange har du anvendt studievejledningen?

N=82	Respondenter	Procent	Odense (N=49)	Esbjerg (N=33)
Mere end 3 g.	8	10 %	12 %	6 %
1-3 gange	37	45 %	43 %	49 %
Aldrig	37	45 %	45 %	45 %

Føler du, at studievejledningen kan give dig svar på dine spørgsmål?

N=83	Respondenter	Procent	Odense (N=50)	Esbjerg (N=33)
I høj grad	8	10 %	12 %	6 %
I nogen grad	22	26 %	20 %	36 %
I mindre grad	15	18 %	28 %	3 %
Slet ikke	3	4 %	4 %	3 %
Ved ikke	35	42 %	36 %	52 %

Da det er den samme studievejleder, der arbejder både i Odense og Esbjerg, vises de samlede tal; samtidigt anføres de separate procentsatser for at afdække eventuelle geografiske forskelle.

Det kan konstateres, at der er et lidt større kendskab til studievejledning i Odense, ligesom antallet af studerende, der har anvendt studievejledning mere end 3 gange, er størst i Odense; til gengæld er der i Esbjerg en større andel, der har anvendt studievejledningen 1-3 gange, således at andelen af respondenter, der aldrig har anvendt studieordningen, er procentvis lige stor på de to destinationer.

I Odense anfører en relativt stor del af respondenterne, at studievejledningen "i mindre grad" kan give svar på de stillede spørgsmål.

Handleplaner - Studievejledning

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Der er behov for større synlighed af studievejledningen, dens funktion og handlemuligheder	Gruppemøder med studerende i Esbjerg og Odense	1.12.2011	Trine
ditto	Obligatoriske individuelle studiesamtaler med studerende på BA2, Esbjerg	1.1.2012	Trine
ditto	Obligatoriske individuelle studiesamtaler med studerende på BA2, Odense	1.3.2012	Trine
ditto	Udarbejdelse af detaljeret beskrivelse af studievejledningen henvendt til studerende, undervisere og administrationen.	1.1.2012	Trine

Ledelse

Føler du, at du bliver hørt af ledelsen

N=49	Respondenter Procent	
I høj grad	6	12 %
I nogen grad	11	22 %
I mindre grad	12	24 %
Slet ikke	2	4 %
Ved ikke	18	36 %

Føler du, at du får de nødvendige informationer fra ledelsen?

N=49	Respondenter Procent	
I høj grad	2	4 %
I nogen grad	23	47 %
I mindre grad	8	16 %
Slet ikke	5	10 %
Ved ikke	11	23 %

Besvarelserne til spørgsmålet om hvorvidt de studerende føler sig hørt af ledelsen deler sig i tre cirka lige store dele mellem i høj eller nogen grad, i mindre grad eller slet ikke og endelig ved ikke. At en tredjedel af respondenterne svarer ved ikke til et spørgsmål er et usædvanligt højt tal, men bunder muligvis i, at disse ikke har haft konkrete henvendelser til ledelsen. Ligeledes er det påfaldende, at kun en tredjedel af respondenterne føler, at de i høj eller nogen grad bliver hørt af ledelsen.

Til spørgsmålet om hvorvidt de studerende føler, at de får de nødvendige informationer fra ledelsen er der stadig en markant andel af respondenterne, der svarer "I mindre grad" eller "slet ikke".

I kommentarerne nævnes blandt andet problemer med at vide, hvor man skal gå hen med sine henvendelser og en følelse af, at der efter fusionen er blevet længere op til ledelsen.

Handleplaner - Ledelse

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Der er kommet kæmpelangt op til ledelsen efter fusionen	Ledelsen er meget opmærksom på dette. Tids- og arbejdspresset har i fusionens første 1½ år været stor. Ledelsen er nu fuldt bemandet, hvilket vil skabe mere tid til den daglige omgang med lærere og studerende.	Løbende	Ledelsen
Der har været stor uoverensstemmelse mellem sanglærerne i Esbjerg og Odense.	Ledelsen har skabt økonomisk grundlag for boot-camps, hvor sangstuderende og lærere fra begge destinationer medvirker.	Indeværende studieår	Sanglærerne
Man føler sig dårligt informeret om vigtige sager og slet ikke hørt i sager, der vedrører ens mulighed for at deltage i undervisningen.	Kommunikationsstrategien skal løbende justeres for at forbedre gensidig information.	Løbende	Ledelsen, kommunikationsmedarbejdere, koordinatore.

Hjemmeside

Hjemmeside

Har du kendskab til SMKS' hjemmeside?

N=86	Respondenter	Procent
Ja	82	95 %
Nej	1	1 %
Ved ikke	3	4 %

Rummer hjemmesiden de informationer du har brug for?

N=87	Respondenter	Procent
I høj grad	32	37 %
I nogen grad	32	37 %
I mindre grad	13	15 %
Slet ikke	3	3 %
Ved ikke	7	8 %

Er hjemmesiden brugervenlig?

N=87	Respondenter	Procent
I høj grad	17	19 %
I nogen grad	45	52 %
I mindre grad	11	13 %
Slet ikke	8	9 %
Ved ikke	6	7 %

Hjemmesiden behandles samlet for konservatorierne i Esbjerg og Odense, og som det fremgår af tallene kender praktisk talt alle smks-hjemmesiden.

Hvad angår informationer og brugervenlighed kan markeringen "I nogen grad" ikke anses for tilfredsstillende, og målet må derfor være vurderingen "I høj grad". Det må erkendes, at vi med en score på 37 % og 19 % er et stykke vej derfra. Hvis man medtager "I nogen grad" er scoren for informationer og brugervenlighed henholdsvis 74 % og 71 %. Der er mange kommentarer til hjemmesiden, og her kredses der om, at hjemmesiden er langsom, ulogisk opbygget og kræver mange museklik, samt at det er svært at finde relevante oplysninger.

Kommentarer fra arbejdsgruppen til hjemmeside, intranet og webmail

Undervisningsmiljøvurderingen har givet mange tilbagemeldinger, hvoraf en del allerede har medført ændringer af hjemmesiden, for eksempel i forbindelse med lokalebooking. Der har også været mange udsagn om, at det er besværligt at arbejde med smksnet-mailen. Hertil må det bemærkes, at webmail-systemet er stillet til rådighed af vores internetudbyder som et separat system der ikke umiddelbart kan integreres med hjemmesiden. SMKS er ansvarlig for levering af information til relevante modtagere, og kun ved at tildele interne e-mailadresser (som alle andre videregående uddannelsesinstitutioner gør) kan vi sikre vores del af kommunikationen. Som opfølgning på undervisningsmiljøvurderingen nedsættes en fokusgruppe, der sammen med de ansvarlige for hjemmesidens udseende og funktionalitet vil arbejde på at forbedre brugernes oplevelser.

Som det fremgår af følgende handleplan er der allerede handlet på mange af undersøgelsens kritikpunkter.

Handleplaner - Hjemmeside

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Hjemmesiden er for langsom	Serveren er blevet opdateret og burde være hurtigere. Giv ellers lyd til Ryan.	Afsluttet	Ryan
Hjemmesiden er ulogisk opbygget	Der nedsættes en fokusgruppe, der skal arbejde med hjemmesidens udseende	2012	Jesper
Der mangler engelsk version.	Der laves ikke umiddelbart en fuld engelsk version af hjemmesiden. I stedet laves en engelsk version med de oplysninger internationale studerende måtte formodes at være interesseret i.		
Man mangler viden om sidens funktionaliteter	Der er indført introduktion til hjemmesiden og intranettet i introugen.	Årligt tilbagevendende i introugen	Ryan

Intranet

Alle respondenter angiver, at de har kendskab til SMKS' intranet.

Rummer intranettet de informationer du har brug for?

N=86	Respondenter	Procent
I høj grad	28	33 %
I nogen grad	37	43 %
I mindre grad	17	20 %
Slet ikke	2	2 %
Ved ikke	2	2 %

Er intranettet generelt brugervenligt?

N=86	Respondenter	Procent
I høj grad	14	16 %
I nogen grad	39	45 %
I mindre grad	17	20 %
Slet ikke	15	18 %
Ved ikke	1	1 %

På samme måde som med hjemmesiden er målet af respondenterne "I høj grad" føler, at intranettet rummer de relevante informationer og er brugervenligt. Her er vi med en score på 33 % og 16 % er et stykke vej derfra. Hvis man medtager "I nogen grad" er scoren for informationer og brugervenlighed henholdsvis 76 % og 61 %. 38 % anfører, at intranettet "I mindre grad" eller "Slet ikke" er brugervenligt.

Det må bemærkes, at 35 respondenter har følt anledning til at skrive kommentarer, og heriblandt er der mange anmærkninger om systemet til lokalebooking. Dette system vurderes som tungt, ustabil og tidskrævende, da man skal frem og tilbage gennem mange menuer, og der efterlyses et søgefelt til at finde ledige lokaler. Derudover angives det, at intranettet er langsomt og ulogisk opbygget, at audioserveren ofte er nede, at der er for mange irrelevante beskeder, så de vigtige beskeder drukner i mængden og, at det er tungt at arbejde med webmail.

Som det fremgår af følgende handleplan er der allerede handlet på mange af undersøgelsens kritikpunkter.

Handleplaner – Intranet

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Der mangler informationer om studiet	Al relevant information lægges på intranettet under "SMKS guide"	Løbende	Else
Man kan ikke se sit skema fra "Dine oplysninger"	Denne side er kun til indtastning af egne oplysninger.	Afsluttet	Ryan
Lokalereservation er tung og omstændelig.	Der er foretaget ændringer, der letter indtastninger.	Midlertidig afsluttet. Fokusgruppen vil se på emnet	Ryan
Ulogisk oversigt over lokaler	Lokalerne er blevet sorteret mere logisk.	Afsluttet	Ryan
Søgefelt til ledige lokaler	Der findes en oversigt over samtlige lokaler, der giver mulighed for at se, hvilke lokaler der er fri.	Afsluttet	Ryan
Mange irrelevante beskeder	Fokus på at målrette beskederne til de rette modtagere		Fokus-gruppe

Webmail

Har du kendskab til smksnet-mail?

N=85	Respondenter	Procent
Ja	79	93 %
Nej	5	6 %
Ved ikke	1	1 %

Hvor ofte tjekker du din smksnet-mail?

N=85	Respondenter	Procent
Dagligt	45	53 %
2-3 g. pr. uge	15	18 %
1 gang pr. uge	12	14 %
Sjældnere	3	3 %
Aldrig	10	12 %

Har du viderestillet din smksnet-mail?

N=84	Respondenter	Procent
Ja	41	49 %
Nej	39	46 %
Ved ikke	4	5 %

Stort set alle har kendskab til eksistensen af smksnet-mail, og mange tjekker den ofte. Der er dog en tredjedel af respondenterne, som kun tjekker mail en gang om ugen eller sjældnere, og det gør det vanskeligt at bruge mailsystemet som effektiv kommunikationskanal.

Kommentarerne giver et fingerpeg om, at der hovedsagligt er to problemer: den ene er, at det er tungt at tjekke mailen gennem intranettet, og den anden er, at en del respondenter har vanskeligheder med at få deres private mailsystem til at hente smks-mail. På nuværende tidspunkt er det kun 49 % af respondenterne, der benytter muligheden for viderestilling.

Som det fremgår af følgende handleplan er der allerede handlet på mange af undersøgelsens kritikpunkter.

Handleplaner - Webmail

Udsagn	Opfølgning	Tidsplan	Ansvarlig
Webmail er ikke en integreret del af hjemmesiden	Af sikkerhedsmæssige hensyn kan det ikke laves om	Afsluttet	Ryan
Der skal testes meget for at komme på webmail	Der arbejdes på en løsning for at lette adgangen		Ryan
Det er bøvlet at skulle have en smks-mail	Det er nødvendigt, at konservatoriet har en fast adresse at levere post til. Posten kan omstilles	Afsluttet	Ryan
Der mangler viden om mulighederne for omstilling af smks-mail	Dette er kommet på intro-programmet	Årligt tilbagevendende i introugen	Ryan
Mailsystemet kan være nede	Giv besked til Ryan		Ryan