



**SYDDANSK
MUSIKKONSERVATORIUM**
DANISH NATIONAL
ACADEMY OF MUSIC

KVALITETS- SIKRING PÅ SDMK

– den komprimerede version

SDMK

HVAD ER KVALITETSSIKRING?

Hvordan måler, sikrer og udvikler man en uddannelses kvalitet?

Kvalitetssikring er en metode til at arbejde systematisk med processer og dokumentation med henblik på at understøtte institutionens arbejde med at sikre uddannelsernes kvalitet og fortsatte udvikling.

Kvalitetssikring på uddannelsesområdet skal forstås som en række indsatser gennem monitorering, målinger, refleksioner og handlinger i relation til de forhold, der kan påvirke om uddannelser lever op til de forventninger, der stilles fra en række interne og eksterne interessenter.

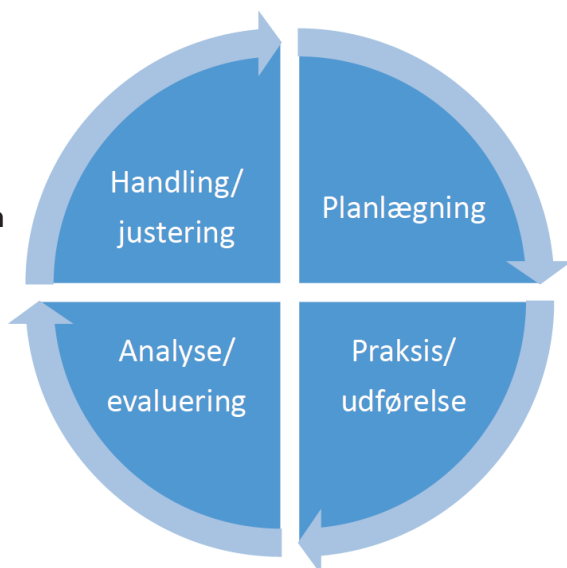
HVAD ER ET KVALITETSSIKRINGSSYSTEM?

Kvalitetssikringssystemet er SDMKS samlede bestræbelser på at skabe undervisning af højeste kvalitet og det bedst mulige kompetenceudviklende læringsmiljø for konservatoriets studerende. SDMKS kvalitetssikringssystem skal gennem en koordineret og ledelsesforankret indsats medvirke til at realisere SDMKS mission og vision som beskrevet i rammeaftalen.

Konservatoriets systematiske arbejde med udvikling, læring og forbedring i kvalitetsarbejdet tager sit metodiske afsæt i kvalitetscirklen (PDCA-modellen).

Anvendelsen af kvalitetscirklen skal opfattes som en løbende (og teoretisk set uendelig) proces af forbedringer.

Kvalitetssikringssystemet er en forudsætning for at SDMK kan blive institutionsakkrediteret.



SDMK'S KVALITETSSIKRINGSPOLITIK

SDMK har en formelt vedtaget kvalitetssikringspolitik, som bl.a. ligger tilgængelig på hjemmesiden.

Kvalitetssikringspolitikken fastsætter konkrete og ambitiøse kvalitetsmål for institutionens kvalitetsarbejde og beskriver således de overordnede rammer, retning og ansvarsfordeling for arbejdet med at sikre fortsat kvalitet, relevans og udvikling af alle institutionens uddannelser.

Eksempel:

Formål: SDMK ønsker at skabe de bedste rammer for de studerendes studiestart (jf. delpolitik 2, se næste side)

Handling: Hvert år i september gennemfører konservatoriet en studiestartsundersøgelse blandt alle nye studerende. Undersøgelsen fokuserer på de nye studerendes tilfredshed med studiestarten. Formålet med undersøgelsen er at få de nye studerendes input til det fortsatte arbejde med at gøre studiestarten ved SDMK så god og relevant som muligt.

Målepunkter: 75% af de nye studerende tilkendegiver i studiestartsundersøgelsen, at de er meget tilfredse eller tilfredse med den information de fik på introdagene.

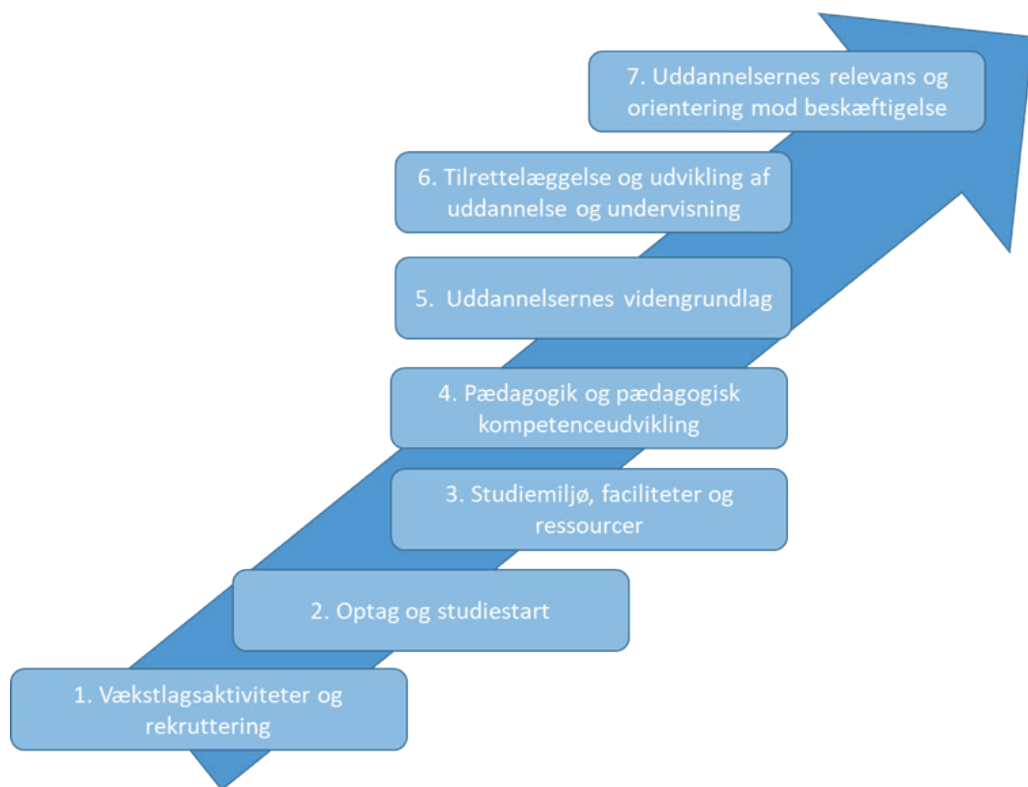
Opfølgning: Resultaterne fra studiestartsundersøgelse drøftes i studienævnene og referater herfra samt konklusioner fra internt evalueringsmøde indgår i den årlige planlægning af introdagene.

Ansvar: Vicerektor + tovholder for introdagene er ansvarlig for praktisk planlægning og gennemførelse af introdagene herunder justering af principper for introdagene samt internt evalueringsmøde.

Dokumentation: Studiestartsundersøgelse, principper for studiestart

SYV DELPOLITIKKER

SDMK sikrer og udvikler løbende og systematisk uddannelsernes kvalitet og relevans gennem syv delpolitikker, der er centreret om den studerendes vej gennem uddannelsen - fra den første kontakt over individuelle optagelsesprøver, undervisning og eksaminer til dimission og overgang til arbejdsmarkedet.



Delpolitik 1: Vækstlagsaktiviteter og rekruttering

Skal sikre at vi har kontakt til relevante talentmiljøer (f.eks. MGK), som sikrer et optimalt ansøgerfelt og understøtter potentielle studerendes kendskab til uddannelsesretningerne.

Delpolitik 2: Optag og studiestart

Skal sikre optagelsesprocessen, at vi optager de bedst kvalificerede ansøgere og sikrer en god studiestart som grundlag for gennemførelse.

Delpolitik 3: Studiemiljø, faciliteter og ressourcer

Skal sikre et velfungerende studiemiljø og studievejledning, at studieadministrationen understøtter undervisere og studerende og sikrer de studerendes muligheder for medindflydelse.

Delpolitik 4: Pædagogisk og didaktisk kompetenceudvikling

Skal sikre at underviserne arbejder med en pædagogisk og fagdidaktisk praksis, der understøtter de studerendes læring samt deres muligheder for at udvikle denne.

Delpolitik 5: Uddannelsernes videngrundlag

Skal sikre at uddannelserne udbydes på et relevant og opdateret videngrundlag, og at de studerende har kontakt til dette (Kunstnerisk praksis, KUV-PUV og forskning).

Delpolitik 6: Tilrettelæggelse og udvikling af uddannelse og undervisning

Skal sikre at uddannelserne lever op til kvalifikationsrammen, samt at den planlægges og afvikles så den understøtter de studerendes opnåelse af mål for læringsudbytte.

Delpolitik 7: Uddannelsernes relevans og orientering med beskæftigelse

Skal sikre uddannelsers relevans samt sikre understøttelsen af de studerendes mulighed for et bæredygtigt arbejdsliv.

AKKREDITERINGSKRITERIERNE

SDMK's delpolitikker er tilrettelagt, så de korresponderer med akkrediteringsinstitutionens kriterier.

Akkrediteringskriterierne er en samling standarder, som en uddannelse eller institution skal leve op til for at kunne blive akkrediteret:

I. Kvalitetssikringspolitik og -strategi

Institutionen har en kvalitetssikringspolitik og -strategi for løbende sikring og udvikling af uddannelsernes kvalitet og relevans.

II. Kvalitetsledelse og organisering

Kvalitetssikringsarbejdet er forankret på ledelsesniveau og organiseres og gennemføres således, at det fremmer udvikling og vedligeholdelse af en inkluderende kvalitetskultur, der understøtter og fremmer uddannelsernes kvalitet og relevans.

III. Uddannelsernes videngrundlag

Institutionen har en praksis, som sikrer, at uddannelser og undervisning til stadighed baserer sig på et videngrundlag, som svarer til gradstypebeskrivelsen for de videregående kunstneriske uddannelser eller hvor relevant, diplomgraden i den danske kvalifikationsramme for videregående uddannelser eller svarer til regler fastsat af Kulturminderiet – og giver et solidt grundlag for opnåelse af uddannelsernes mål for læringsudbytte.

IV. Uddannelsernes niveau og indhold

Institutionen har en praksis, som sikrer, at uddannelserne har det rette niveau samt et fagligt indhold og en pædagogisk kvalitet, som understøtter de studerendes læring og opnåelse af uddannelsens mål for læringsudbytte.

V. Uddannelsernes relevans

Institutionen har en praksis, som sikrer, at såvel nye som eksisterende uddannelser afspejler arbejdsmarkedets samt kunst- og kulturlivets behov og løbende tilpasses den samfundsmæssige udvikling og ændrede behov inden for arbejdsmarkedet samt kunst- og kulturlivet.

Hvad er akkreditering?

Det er stadfæstet ved lov, at alle videregående uddannelsesinstitutioner i Danmark skal akkrediteres.

Akkreditering er en **ekstern** kvalitetssikringsproces som skal bidrage til at skabe et mere sammenhængende og gennemsigtigt uddannelsesmarked i Danmark til gavn for både studerende, arbejdsmarkedet og uddannelsesinstitutionerne.

Det sker gennem en faglig vurdering af, om institutionen eller uddannelsen lever op til en række standarder for relevans, vidensbasering, niveau, tilrettelæggelse og et velfungerende internt kvalitetssikringssystem.

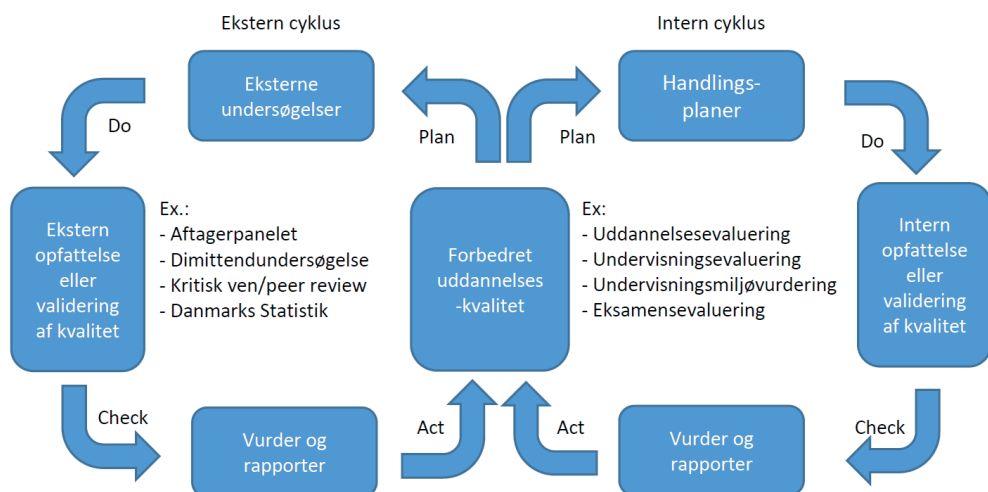
SDMK søger i øjeblikket om at blive institutionsakkrediteret, og her er det den samlede uddannelsesinstitution, der vurderes. Institutionsakkreditering giver uddannelsesinstitutionerne ansvar for og frihed til selv at fastsætte et kvalitetssikringssystem, der sikrer kvalitet og relevans af deres uddannelser.

Opnås en positiv akkreditering, får institutionen flere muligheder i forhold til blandt andet at oprette nye uddannelser og justere de eksisterende.

DOKUMENTATION OG OPFØLGNING

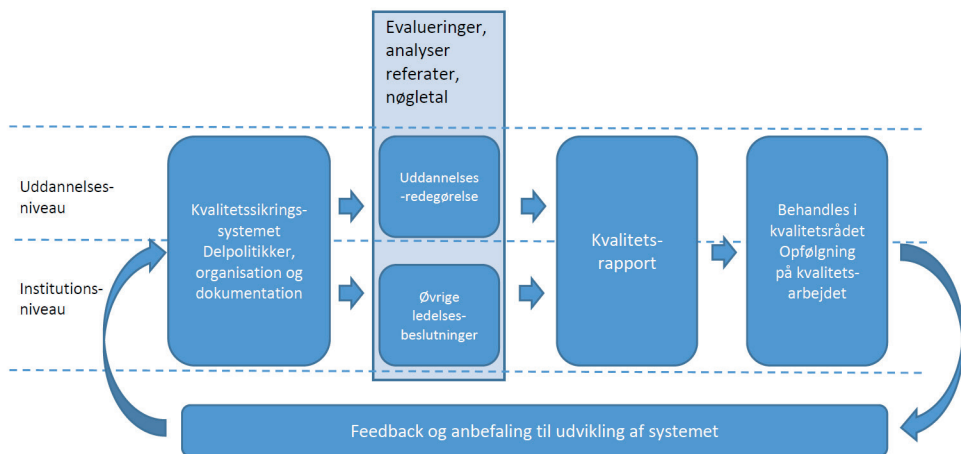
Kvalitetssikringssystemets dokumentation og opfølgning udgøres af de aktiviteter (interne og eksterne undersøgelser, evalueringer, inputs og handlinger), der genereres på baggrund af konservatoriets kvalitetssikringspolitik og de syv delpolitikker.

Gennem evalueringer, undersøgelser, mm. indsamler SDMK således løbende og systematisk relevante informationer om hele eller udvalgte områder af konservatoriets uddannelser og/eller uddannelsesretninger. Den indsamlede data og viden behandles i forskellige fora afhængigt af emne.



OPFØLGNING OG JUSTERING

Opfølgning på kvalitetsarbejdet sker både på uddannelsesretningsniveau via f.eks. uddannelsesredegørelser og på institutionsniveau gennem beslutninger truffet af ledelsen på baggrund af input fra kvalitetssikringsaktiviteterne. Inputs, resultater og forslag er dermed genstand for et kvalitetssikringsloop som illustreret i figuren her:



ÅRSHJUL

For at sikre, at der sker en systematisk behandling af og opfølgning på relevante undersøgelsesresultater, informationer og nøgletal i råd, nævn, blandt koordinatore/faggruppeledere og på ledelsesplan, har SDMΚ udarbejdet en række årshjul, der genererer faste dagsordenspunkter. Årshjulene indeholder information om, hvornår og hvilke kvalitetssikringsemner, der behandles. Her gives også henvisning til:

- den konkrete delpolitik og det konkrete delmål
- klarlægning af hvem, der er ansvarlig for punktet
- hvad der er rådets, nævnets, koordinatorene, ledelsens opgave
- hvilken dokumentation, der ligger til grund for drøftelser og beslutninger

NØGLETAL

På SDMK er syv centrale aktivitetsoplysninger defineret som nøgletal, der behandles hen over året.

Nøgletallene indgår sammen med en række andre aktivitetsoplysninger i det datasæt som igennem en årrække er blevet opgjort og behandlet i forbindelse med årsrapporteringen til Kulturministeriet.

Nøgletallene er som følger:

- 1) **Antal 1. prioritetsansøgere til bacheloruddannelsen**
- 2) **Antal ansøgere til kandidatuddannelsen**
- 3) **Antal ansøgere til solistuddannelsen**
- 4) **Gennemsnitskarakter for optagne bachelorstuderende**
- 5) **Frafald på bachelor- og kandidatuddannelsen**
- 6) **Gennemsnitlig studietidsoverskridelse for bachelorer og kandidater**
- 7) **Dimittendledighed for kandidater**

HENVISNINGER:

SDMK's vej gennem akkrediteringsprocessen:

<https://akkr.dk/akkreditering/ia/syddansk-musikkonservatorium/>

Lov om akkreditering:

<https://akkrediteringsraadet.dk/akkreditering/lovgivning/>

SDMK's mission og vision:

<https://www.sdmk.dk/om-sdmk/maal-og-resultater>

SDMK's kvalitetssikringspolitik:

<https://www.sdmk.dk/om-sdmk/maal-og-resultater>

Love og bekendtgørelser på SDMKG's område:

<https://www.sdmk.dk/love-og-bekendtgørelser>

Referater fra SDMKG's råd og nævn (OBS: kræver login):

<https://www.sdmk.dk/intranet/intranet/raad-og-naevn/konservatorie-raad>

SDMK's evalueringer og undersøgelser:

<https://www.sdmk.dk/om-sdmk/maal-og-resultater>

